

ИСТОРИЯ QA

РАЗВИТИЕ ЭКСПЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ.....4

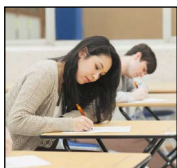
Экспертная деятельность является неотъемлемой частью образовательных систем во всем мире. Международные обязательства России, обусловленные вступлением страны в ВТО, предполагают применение практик проведения экспертиз качества образования, образовательного аудита, сформированных за рубежом в течение ряда десятилетий. В настоящей статье рассмотрены этапы развития экспертной деятельности в сфере качества образования за рубежом и собрана информация о работе агентств по аудиту качества образования в странах Европы и в США.

ВЗГЛЯД

ПОДГОТОВКА ПРОФЕССИОНАЛОВ В СФЕРЕ УДОСТОВЕРЕНИЯ КАЧЕСТВА.....12

Профессионализация области оценки качества является одной из актуальных задач для Европейской ассоциации ENQA. Дуглас Блэксток, председатель рабочей группы ENQA по развитию персонала, подготовил для читателей «КО» статью о текущих результатах работы ассоциации по формированию системы профессиональной подготовки сотрудников аккредитационных агентств.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОЦЕНКИ «КО»

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....16

Модернизация российской системы образования и присоединение России к Болонскому процессу – два фактора, основной целью которых стало повышение качества профессиональной подготовки и обеспечение кадровой мобильности. Новые реалии потребовали разработки принципиально новой системы оценки результатов обучения.

ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ И ФАКТИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....19

Результаты обучения определяют не только содержание образовательных программ, модулей и учебных курсов, но и учебный график, технологию и методики обучения, процедуры и критерии оценивания, образовательную среду. Для организаций, осуществляющих экспертизу качества профессионального образования, результаты обучения являются основой оценки образовательных программ.

БЕНЧМАРКИНГ В СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ.....25

В настоящее время бенчмаркинг является общепризнанным и широко применяемым инструментом управления: более 80% компаний по всему миру используют бенчмаркинг для улучшения своей деятельности. В мировой системе образования такие инструменты, как бенчмаркинг и бенчмарка, также получили широкое распространение.

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН КАК ПРЕДМЕТ И ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ.....30

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

СМК В ОБРАЗОВАНИИ: ВЫБОР СТАНДАРТОВ.....	34
--	----

На страницах журнала «КО» уже не раз публиковались экспертные мнения о необходимости трансформации СМК российских вузов в направлении использования европейских стандартов обеспечения качества высшего образования ESG. Эта необходимость помимо других причин обусловлена тем, что действие ESG распространяется и на Россию как страну – участницу Болонского процесса.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА: ВАРИАТИВНОСТЬ И ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА.....	37
---	----



Продолжая разговор о различных подходах к построению СМК в образовательной организации, редакция предлагает вниманию читателей материал, посвященный модели системы менеджмента качества образования, разработанной агентством АККОРК с учетом предыдущего положительного и отрицательного опыта внедрения подобных систем в колледжах и вузах.

ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ СМК.....	40
-----------------------------	----



По признанию многих экспертов, создание в вузе эффективной системы менеджмента качества является одним из важных факторов его конкурентоспособности как на национальном, так и на международном уровне. При этом велика опасность вместо системы, реально способствующей повышению качества в вузе, получить громоздкий и затратный механизм, дающий лишь формальные результаты.

Собственным опытом разработки и имплементации СМК и преодоления сопутствующих проблем с читателями «КО» делятся Мордовский государственный университет им. Н.П.Огарёва и Брянский государственный университет им. академика И.Г.Петровского.

МНЕНИЕ

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И РЕАЛИЗАЦИЯ TQM: СТОЛКНОВЕНИЕ С РЕАЛЬНОСТЬЮ.....	48
--	----

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ОТ КАЧЕСТВА ПРОФОБРАЗОВАНИЯ ЗАВИСИТ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ СТРАНЫ.....	54
---	----

КОНСУЛЬТАЦИЯ ЭКСПЕРТА

ПРАВОВАЯ ПОДДЕРЖКА ОТ СЛУЖБЫ «ГАРАНТ».....	58
--	----



Юристы отвечают на актуальные вопросы вузов, касающиеся процессов реорганизации учебных заведений и перехода на профессиональные стандарты, а также приводят примеры разрешения спорных ситуаций, возникающих между работником, работодателем и образовательной организацией, не имеющей лицензии или не прошедшей аккредитацию.