

## ИСТОРИЯ QA

РАЗВИТИЕ ЭКСПЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ.....4

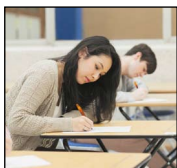
*Экспертная деятельность является неотъемлемой частью образовательных систем во всем мире. Международные обязательства России, обусловленные вступлением страны в ВТО, предполагают применение практик проведения экспертиз качества образования, образовательного аудита, сформированных за рубежом в течение ряда десятилетий. В настоящей статье рассмотрены этапы развития экспертной деятельности в сфере качества образования за рубежом и собрана информация о работе агентств по аудиту качества образования в странах Европы и в США.*

## ВЗГЛЯД

ПОДГОТОВКА ПРОФЕССИОНАЛОВ В СФЕРЕ УДОСТОВЕРЕНИЯ КАЧЕСТВА.....12

*Профессионализация области оценки качества является одной из актуальных задач для Европейской ассоциации ENQA. Дуглас Блэксток, председатель рабочей группы ENQA по развитию персонала, подготовил для читателей «КО» статью о текущих результатах работы ассоциации по формированию системы профессиональной подготовки сотрудников аккредитационных агентств.*

## ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОЦЕНКИ «КО»

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....16

*Модернизация российской системы образования и присоединение России к Болонскому процессу – два фактора, основной целью которых стало повышение качества профессиональной подготовки и обеспечение кадровой мобильности. Новые реалии потребовали разработки принципиально новой системы оценки результатов обучения.*

ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ И ФАКТИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....19

*Результаты обучения определяют не только содержание образовательных программ, модулей и учебных курсов, но и учебный график, технологию и методики обучения, процедуры и критерии оценивания, образовательную среду. Для организаций, осуществляющих экспертизу качества профессионального образования, результаты обучения являются основой оценки образовательных программ.*

БЕНЧМАРКИНГ В СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ.....25

*В настоящее время бенчмаркинг является общепризнанным и широко применяемым инструментом управления: более 80% компаний по всему миру используют бенчмаркинг для улучшения своей деятельности. В мировой системе образования такие инструменты, как бенчмаркинг и бенчмарка, также получили широкое распространение.*

## ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН КАК ПРЕДМЕТ И ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ.....30

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

СМК В ОБРАЗОВАНИИ: ВЫБОР СТАНДАРТОВ.....34

*На страницах журнала «КО» уже не раз публиковались экспертные мнения о необходимости трансформации СМК российских вузов в направлении использования европейских стандартов обеспечения качества высшего образования ESG. Эта необходимость помимо других причин обусловлена тем, что действие ESG распространяется и на Россию как страну – участницу Болонского процесса.*

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА: ВАРИАТИВНОСТЬ И ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА.....37



*Продолжая разговор о различных подходах к построению СМК в образовательной организации, редакция предлагает вниманию читателей материал, посвященный модели системы менеджмента качества образования, разработанной агентством АККОРК с учетом предыдущего положительного и отрицательного опыта внедрения подобных систем в колледжах и вузах.*

ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ СМК.....40



*По признанию многих экспертов, создание в вузе эффективной системы менеджмента качества является одним из важных факторов его конкурентоспособности как на национальном, так и на международном уровне. При этом велика опасность вместо системы, реально способствующей повышению качества в вузе, получить громоздкий и затратный механизм, дающий лишь формальные результаты.*

*Собственным опытом разработки и имплементации СМК и преодоления сопутствующих проблем с читателями «КО» делятся Мордовский государственный университет им. Н.П.Огарёва и Брянский государственный университет им. академика И.Г.Петровского.*

## МНЕНИЕ

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И РЕАЛИЗАЦИЯ TQM: СТОЛКНОВЕНИЕ С РЕАЛЬНОСТЬЮ.....48

## ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ОТ КАЧЕСТВА ПРОФОБРАЗОВАНИЯ ЗАВИСИТ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ СТРАНЫ.....54

## КОНСУЛЬТАЦИЯ ЭКСПЕРТА

ПРАВОВАЯ ПОДДЕРЖКА ОТ СЛУЖБЫ «ГАРАНТ».....58



*Юристы отвечают на актуальные вопросы вузов, касающиеся процессов реорганизации учебных заведений и перехода на профессиональные стандарты, а также приводят примеры разрешения спорных ситуаций, возникающих между работником, работодателем и образовательной организацией, не имеющей лицензии или не прошедшей аккредитацию.*