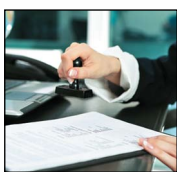


## ИСТОРИЯ QA

EQAR: ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ.....4

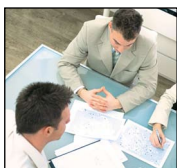
*Включение двух российских организаций в Европейский регистр агентств по гарантиям качества, о котором стало известно в декабре 2015 года, является одним из важнейших событий в области развития отечественной системы удостоверения качества. Это событие определило содержание текущего номера, и первый материал в нем посвящен предыстории возникновения EQAR, целям и задачам его деятельности и особенностям системы управления Регистром.*

## АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

КЛЮЧЕВОЙ КРИТЕРИЙ – НЕЗАВИСИМОСТЬ.....10

*О принципах работы Европейского регистра агентств по гарантиям качества (European Quality Assurance Register for Higher Education, EQAR) в эксклюзивном интервью журналу «Качество образования» рассказывает исполнительный директор EQAR Колин Тюк.*

## СИСТЕМА ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ

АККРЕДИТАЦИЯ: НА ПУТИ К ЦИВИЛИЗОВАННОМУ РЫНКУ УСЛУГ?.....16

*Зрелость общественных запросов ведет к тому, что сегодня основная и в особенности высшая школа не могут полноценно развиваться без независимой оценки качества образования. Однако в отличие от собственно образовательной системы, имеющей за плечами столетия развития, организация оценки качества еще переживает в нашей стране период становления. Постоянный автор «КО» постарался проанализировать сложившийся рынок аккредитующих организаций.*

МОДЕЛЬ ОБЩЕРОССИЙСКОГО РЕГИСТРА ЭКСПЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....20

*Необходимость упорядочения отношений в сфере внешней оценки качества, о которой заявляется в предыдущей статье, безусловно, осознается на всех уровнях системы образования. Органы госуправления стремятся разработать эффективные инструменты, которые позволили бы регулировать развитие сектора удостоверения качества образования. Одним из таких инструментов может стать национальный реестр организаций по оценке качества – задача по созданию модели подобного реестра была включена в ФЦПРО на 2011-2015 гг.*

## ПРИНЦИПЫ QA

НЕЗАВИСИМОСТЬ АГЕНТСТВ ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА: ЕВРОПЕЙСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ.....26

*От кого должно быть независимым агентство по гарантии качества? Четкого определения зависимого и независимого агентства не существует. Независимость такой организации имеет множество аспектов, таких как самоуправление, объективность оценок, институциональная автономия, личная независимость руководителей и экспертов, бюджетная независимость и т.д. На сегодняшний день в дискуссиях на тему независимости аккредитационных агентств ориентирами служат соответствующие критерии Европейской ассоциации по гарантии качества в высшем образовании ENQA.*

|  |    |
|--|----|
| АККРЕДИТАЦИОННЫЕ АГЕНТСТВА И ГОСУДАРСТВЕННАЯ ВЛАСТЬ: ЗАВИСИМОСТЬ ИЛИ ПАРТНЕРСТВО?..... | 32 |
|--|----|

*Продолжая освещать тему различных аспектов независимости агентств по гарантии качества, редакция «КО» предлагает вниманию читателей материал, посвященный особенностям взаимодействия организаций по оценке качества и органов государственного управления.*

|   |    |
|---|----|
| УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В АККРЕДИТАЦИОННЫХ АГЕНТСТВАХ..... | 38 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| ВНУТРЕННЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ И ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ЕВРОПЕЙСКИХ АГЕНТСТВ..... | 42 |
|---|----|

*На семинарах Европейской ассоциации ENQA у представителей агентств по оценке качества есть возможность обмениваться информацией о методах и инструментах, используемых для реализации требований ESG в части обеспечения внутренних гарантий качества.*

## ЭКСПЕРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

|  |    |
|--|----|
| ЭКСПЕРТНЫЕ ОТЧЕТЫ ПО ЕВРОПЕЙСКИМ СТАНДАРТАМ..... | 45 |
|--|----|



*Предлагаемая вниманию читателей статья сосредоточена на дискуссионных вопросах стандартизации отчетов о проведенных процедурах внешней оценки качества, находящиеся в фокусе внимания Европейской ассоциации по гарантии качества в высшем образовании ENQA.*

|   |    |
|---|----|
| РОЛЬ ЭКСПЕРТОВ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА..... | 49 |
|---|----|



*В Европе практика привлечения внешних независимых экспертов к проведению оценочных процедур в образовательных организациях имеет многолетнюю историю. За это время агентства по гарантии качества выработали правила работы экспертных команд и критерии отбора экспертов, позволяющие обеспечить высокую степень доверия всех заинтересованных сторон к результатам их оценок.*

## ЗА РУБЕЖОМ

|   |    |
|---|----|
| ВУЗЫ ПРОТИВ АГЕНТСТВ: МЕХАНИЗМ АПЕЛЛЯЦИИ И БРИТАНСКИЙ ОПЫТ..... | 55 |
|---|----|



*Проводя экспертизу качества вуза, аккредитационное агентство, в свою очередь, также находится под пристальным вниманием учебного заведения: в случае негативного решения по результатам оценки любое отступление от процедурных регламентов может быть использовано образовательной организацией в свою пользу.*

## КОНСУЛЬТАЦИЯ ЭКСПЕРТА

|   |    |
|---|----|
| ПРИВЛЕЧЕНИЕ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН К НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ И ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ..... | 60 |
|---|----|