

V Европейский форум по гарантиям качества .....4



18-20 ноября в Лионе, Франция, в университете Клод Бернард Лион I прошел V Европейский форум по гарантиям качества в высшем образовании. Это ежегодное мероприятие по праву считается крупнейшим событием в области гарантий качества образования, так как собирает под одной крышей представителей большинства агентств и ряда ассоциаций, ведущих деятельность в этой сфере.

Э.Цатурян: «У открытых университетов – особая миссия» .....8



Формат «открытого» университета подразумевает массу сложностей, связанных, в частности, с несовершенством законодательной базы и неустоявшейся системой стандартов в области электронного образования, а также отсутствием индивидуального подхода к подобным вузам в сфере оценки и контроля качества образования. В интервью «КО» ректор Московского государственного открытого университета Эдуард Цатурян рассказал о том, как удастся решать подобные вопросы и обеспечивать конкурентоспособность вуза.

Мультивендорный и академический консорциум:  
дополнительные квалификации в сфере ИКТ..... 14

В выпуске представлены обзоры крупных мероприятий участников МАК ИКТ: «Саммит лидеров образования Adobe», «11-ый Cisco Форум» и «Деловой инновационный форум Oracle Day», а также международная конференция «Состояние и перспективы развития профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов в государствах-участниках СНГ по новым направлениям развития техники и технологий». Вторая часть рубрики посвящена проекту Консорциума по созданию «Системы дополнительных квалификаций в сфере ИКТ», принципам и механизмам, существующим и перспективным возможностям ее реализации.

Некоторые проблемы обеспечения качества инженерного и  
технологического образования..... 24



В настоящем номере мы представляем первую часть материала, посвященного истории формирования и современному состоянию системы обеспечения качества инженерного образования за рубежом и в России.

## ● 32 **качество и конкурентоспособность**

Обеспечение качества образования в инновационном вузе  
в условиях информационного общества ..... 32

От качества образования к качеству жизни:  
итоги Всероссийского форума 2010 года, посвященного  
Всемирному дню качества ..... 37



Более двух десятилетий во вторую неделю ноября отмечается Европейская неделя качества, четверг этой недели — Всемирный день качества. Его отмечают в большинстве государств мира конференциями, встречами, выступлениями в прессе и по телевидению, чтобы подчеркнуть значение высокого качества продукции, услуг, управления производством и социальными процессами для обеспечения достойной жизни граждан и устойчивого развития стран.

## ● 40 **за рубежом**

Оценка качества: румынский рецепт ..... 40

Опыт зарубежных агентств в сфере внутренних гарантий  
качества ..... 44

Данный материал продолжает поднятую в «КО» №7-8 за 2010 год тему внутренних гарантий качества деятельности агентств по внешней оценке качества образования. В августовском номере была опубликована статья, представляющая теоретические положения по формированию и функционированию системы внутренних гарантий качества деятельности аккредитационного агентства. В данном материале мы предлагаем читателям познакомиться с практическим опытом европейских агентств в этой сфере.

## ● 50 **электронное образование**

«Стандартизация e-learning необязательно должна быть  
государственной» ..... 50

## ● 54 **гlossарий**

Что такое «валидация»? ..... 54

## ● 58 **болонский процесс**

Российская система зачетных единиц: pro et contra ..... 58

## ● 60 **международный проект**

Российские инновационные проекты:  
в одном шаге от победы..... 60